

Centre Socioeducatiu Aula Oberta

Servei d'acompanyament a **joves** majors de **15 anys**

Informe de resultats del **Centre Socioeducatiu Aula Oberta** que treballa com a únic servei d'atenció a noies i nois majors de 16 anys a la zona de Raval Nord al llarg del **trienni 2012 a 2014**.



L'Associació Educativa Integral del Raval

La intenció final de l'AEIRaval és detectar aquelles situacions invisibles i generar mecanismes de resposta

L'Associació Educativa Integral del Raval és una entitat sense ànim de lucre que neix al 2003 per a donar continuïtat als projectes socioeducatius que una altra entitat del territori desenvolupava des de principis dels anys vuitanta. D'aquesta manera, els membres fundadors de la nova entitat, aposten per a continuar amb la tasca fins llavors desenvolupada. Ho fan comptant amb l'equip de professionals que fins aleshores executaven els projectes, així com amb el recolzament de la gran majoria dels col·laboradors i col·laboradores que hi participaven.

Així doncs, l'entitat, tot i ser molt jove, compta amb una experiència en el desenvolupament de projectes amb menors i famílies en situació de risc de més de vint anys.

I ho fa treballant amb els col·lectius més vulnerables, amb més dificultats per a la inclusió social en una societat que presenta desigualtats d'oportunitats.

El seu camp d'actuació és el barri del Raval de Barcelona, caracteritzat des dels seus orígens i ja en la seva antiga denominació com a barri xino, per indicadors socioeconòmics desfavorables i clarament amb diferències significatives respecte als de la resta de la ciutat.

El barri ha evolucionat. El barri ha experimentat canvis demogràfics, urbanístics i socioeconòmics que han fet que l'anterior entitat i, actualment, l'AEIRaval, erigís la seva tasca socioeducativa adaptant-se a les necessitats latents del territori a cada moment.

El context en el que actua l'entitat és el que definirà la orientació dels seus projectes, així com la capacitat de reacció en dissenyar dispositius per a donar resposta a les noves necessitats.

L'Associació Educativa Integral del Raval és una entitat privada sense ànim de lucre que desenvolupa programes d'intervenció socioeducativa adreçats a infants, adolescents, joves i famílies del barri del Raval de Barcelona en situació de fragilitat social.

La nostra missió

L'objectiu principal de l'AEIRaval és treballar per la defensa dels drets fonamentals dels infants i joves del barri i per la igualtat d'oportunitats de tots ells i les seves famílies promovent l'educació com a instrument per al canvi social i la realització dels individus de manera integral.

Nou Espai Socioacadèmic Aula Oberta

Reorganitzem l'atenció a nois i noies a partir de 15 anys en un nou Espai



L'**Espai Socioacadèmic Aula Oberta (ESA -AO)** té els seus antecedents en el CS Aula Oberta i que durant el curs escolar 2013 - 2014 ha iniciat una nova etapa, donant una nova orientació al projecte. Els resultats obtinguts són satisfactoris i és per això que un cop validada la nova proposta es vol consolidar. En concret, l'**ESA - AO** és l'únic espai per a joves majors de 16 anys al territori del Raval Nord i com a perfil dels seus participants destaquem que la mitjana d'**assistència diària és de 37 joves**, amb una **mitjana de 68 joves diferents al llarg de la setmana**; més del 20% de joves presenten situacions socials; el 23% amb necessitats socioeducatives i 17% situacions normalitzades; pel què fa a origen familiar, hi ha un 87% de joves que han nascut al context cultural d'origen i són de primera generació al nou context d'acollida. D'aquests, el 13% són nascuts a Espanya de família espanyola. La diversitat cultural present segons nacionalitats és: Marroc (35%); Paquistàn (30%); Espanya (13%); Bulgària (1,3%); Equador (5%); Filipines (1,6%); Itàlia (3%); Romania (3%); Perú (3%); Xina (1,6%); Índia (1,6%); Xile (1,6%); Índia (1,6%).

La finalitat de l'**ESA - AO** és la **generació de processos d'inclusió socioeducativa a partir d'un acompanyament integral a joves majors de 16 anys del Raval, sempre per a fomentar l'èxit acadèmic dels participants**. L'**ESA - AO** no és un Centre Obert fins al desembre de 2014, amb el canvi de local, però la realitat que plantegen alguns d'aquests joves que hi participen sí que s'aproxima a la metodologia, perfils i enfocament d'un CO. No obstant, l'**ESA - AO** és un espai singular i es planteja esdevenir un espai de referència pels joves del Raval i des

d'una metodologia coherent als plantejaments bàsics de la inclusió socioeducativa. En concret i a continuació fem referència a quins són els aspectes bàsics de diferent naturalesa que caracteritzen l'**ESA-AO** i avalen el seu plantejament de treball:

- A) En relació a les seves bases o fonaments: 1) Treballem des d'un principi d'inclusió, generant processos de treball des de les capacitats i potencialitats dels joves, reduint les experiències de fracàs i generant experiències d'èxit personal i acadèmic. 2) Des d'un model intercultural i com a principi de gestió de la diversitat: desenvolupem estratègies per la relació positiva entre joves de diversos orígens i joves de diferents perfils socials.
- B) En relació als seus principis pedagògics: 1) Treballem des d'una pedagogia socioafectiva, ja que treballem des de l'establiment i sosteniment de vincles afectius entre equip i joves. Es tracta d'un factor clau perquè tots els joves que hi assisteixen ho fan per decisió pròpia. 2) Treballem des d'una pedagogia significativa, ja que oferim propostes educatives que situant-se en el marc de les transicions en les que es troben els joves (obligatòria - post obligatòria, vida jove - adulta, etc.) són útils pels joves i el seu aprenentatge es transferit a altres contextos.
- C) En relació a la metodologia de treball: 1) Des d'una visió integral que complementa 5 àmbits de treball que conformen un pla de compromisos acordat i signat amb cada un/a dels joves. Les seves àrees són: suport

acadèmic, competències lingüístiques, la prevenció i salut, tallers formatius i competències ocupabilitat.

infància i adolescència com a Serveis de Centre Obert i de l'entitat com a Prestadora de Serveis Socials.

I com ho farem a partir del 2015?

Al Gener de 2015, el trasllat al nou Espai de la Rambla del Raval 7 bis baixos, permet a l'**AEIRaval** constituir part de l'atenció amb noies i nois majors de 15 anys, en edat d'escolaritat post-obligatòria i darrer cicle de l'ESO, com a **Servei de Centre Obert**. Part de les places i joves que s'atenen des de l'**Espai Socioacadèmic Aula Oberta**, reben atenció des de la metodologia de Centre Obert.

Els altres, l'altre gruix de noies i nois que, per ser majors de 17-18 anys i requerir d'un acompanyament diferent i des d'una altra vessant més encarada a la inserció sociolaboral, són atesos des del **Servei de Centre Socioeducatiu** de l'**ESA-AO**.

Desenvolupem Serveis de Centre Obert, serveis registrats a la Cartera de Serveis del Departament de Benestar Social i Família i sota l'empara de la Llei de Serveis Socials i la Llei Orgànica de Drets i Oportunitats per a la Infància i l'Adolescència.

La prioritat en l'atenció a infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat.

Els projectes de Centre Obert han estat sempre l'eix vertebrador de l'atenció socioeducativa de l'**AEIRaval**; els projectes neuràlgics i raó de ser de l'entitat des del seu naixement, en l'herència dels casals de l'Associació Hora de Déu, fins al 2005 amb el registre dels projectes d'atenció a



Un Centre Obert és *“servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”*¹.

Al llarg dels anys, la implementació d'un model propi d'acompanyament a les famílies amb les què es treballa, ha anat configurant una llista d'espera més elevada que l'atenció que estava oferint el projecte. En front d'aquesta realitat, de l'assumpció al llarg dels darrers anys de més places de les què el projecte contempla en el seu emmarcament teòric inicial i de què un gran nombre de les places siguin derivacions per serveis professionals en atenció a la infància, plantejarem el repte d'haver de cercar un nou espai per a oferir major abast.

Necessitats a les què respon el projecte

- A) Necessitats de NATURALESA TÈCNICA (visió equip educatiu): Queden agrupades segons els diferents àmbits de treball: 1) àmbit acadèmic: el 36% dels joves presenten necessitats socioeducatives (sobretot en àmbits com la comprensió lectora, competència matemàtica, hàbits d'estudi, confiança i trajectòria d'èxit, o suport a la orientació escolar que realitzen els centres escolars). 2) àmbit competències lingüístiques: és prioritari ampliar l'àmbit de la relació natural del jove des de l'adquisició de més competències lingüístiques. Aquest plantejament es relaciona amb el que s'anomena competència intercultural (Vilà, 2008 i Byram 1997) 3) àmbit suport i prevenció: el 28 % presenta manca d'hàbits de salut i pautes d'alimentació

¹ Definició del servei a la Cartera de Serveis Socials de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, DGAIA.

saludable i participen d'unes beques esportives 4) àmbit tallers formatius: el 65% dels joves presenta manca d'hàbits d'oci alternatiu o manca de coneixement en àmbits específics. 5) àmbit ocupabilitat: la totalitat dels joves desconeixement sobre com actuar per afrontar un procés de cerca de feina. Tanmateix i des d'una visió global, és una necessitat atraure a més diversitat social a l'espai; l'ampliació dels horaris d'atenció a divendres i la implicació de les famílies en el procés de treball, a

través d'un model de participació consultiu (INCLUDED, 2011).

- B) EXPRESADES a través de les assemblees i procés d'enquesta realitzat amb un total de 23 joves, les principals necessitats que s'identifiquen són: tenir un lloc on l'espai d'estudi estigui més diferenciat de l'espai de relax i poder realitzar més activitats fora de l'aula. També, el 87% expressa la necessitat de disposar d'un espai les condicions del qual siguin adequades per la realització de tasques acadèmiques.

Abans dels 16 anys: el nou Espai Socioeducatiu Estel d'Assís

Un espai per a la igualtat d'oportunitats. Un espai per a les oportunitats iguals



L'**AEIRaval** impulsa en el seu onzè aniversari, al 2014, de l'entitat la implementació d'un nou projecte multidisciplinar, una aposta per al treball socioeducatiu integral amb infants, joves i famílies en situacions complexes i d'alta vulnerabilitat del territori.

L'Espai Socioeducatiu Estel d'Assís, és un espai per a la igualtat d'oportunitats, un espai per a les oportunitats iguals.

El nou **Espai Socioeducatiu Estel d'Assís**, vol esdevenir capdavanter en l'atenció social a infància i famílies que requereixen de mecanismes d'intervenció social intensiva i integral, comptant amb totes les dimensions de la persona i el nucli familiar, i sent creatius en el disseny d'estratègies que millorin la seva qualitat de vida i, per tant, l'accés a oportunitats iguals que la resta de la població.

El treball educatiu i socioeducatiu amb pares i famílies en situació de risc fa temps que es troba en un procés de superació del model assistencial, que ha basat la seva intervenció en el subministrament d'ajuts per a la millora de la qualitat de vida de la població demandant, donant pas a una nova forma

d'entendre el treball que ha de fer-se amb aquestes famílies, el model educatiu o comunitari (Núñez, V. 1990:115), que s'imposa amb noves fórmules de treball que impulsen el treball en xarxes socials, en programes comunitaris, la coordinació i la fusió de disciplines.

Paral·lelament, des de serveis socials especialitzats com els centres oberts, siguin de titularitat pública o privada, el model de complementarietat amb la intervenció familiar ha creat debat els últims anys, valorant la inclusió de serveis de suport familiar en aquests recursos.

La tasca d'aquests no contempla el treball de les competències familiars més enllà de la intervenció amb el/la menor i de suport a la seva sociabilitat i desenvolupament personal.

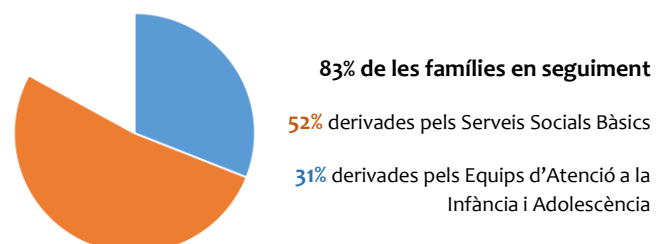
En aquest sentit, el nou **Espai Socioeducatiu Estel d'Assís**, vol posar a disposició de la població més vulnerable del barri del Raval i la resta de barris del Districte de Ciutat Vella, **un projecte socioeducatiu d'atenció integral a menors en situació de risc i les seves famílies, implementant projectes complementaris que conjuguin una proposta educativa.**

L'Espai Socioeducatiu Estel d'Assís en xifres

90 infants i adolescents de 3 a 16 anys cobrint l'Educació Infantil, Primària i Secundària Obligatoria.

63 famílies en seguiment socioeducatiu per un equip d'educadores i educadors, psicòlegs i integradors socials.

10 orígens familiars diferents, amb prevalença de famílies del Marroc.



Resultats de la intervenció realitzada pel Centre Socioeducatiu Aula Oberta

Mesura de resultats i indicadors de 2012 a 2014

A continuació es detallen el conjunt de resultats a destacar del **Centre Socioeducatiu Aula Oberta**, avui com a servei que

forma part de l'**Espai Socioacadèmic Aula Oberta**, tal i com s'ha exposat anteriorment, del període 2012-14.

Un projecte innovador al servei dels joves del barri

Justifiquem diferents dimensions del perquè l'**ESA – AO** compta amb elements innovadors. En comú es tracta d'elements d'innovació metodològica:

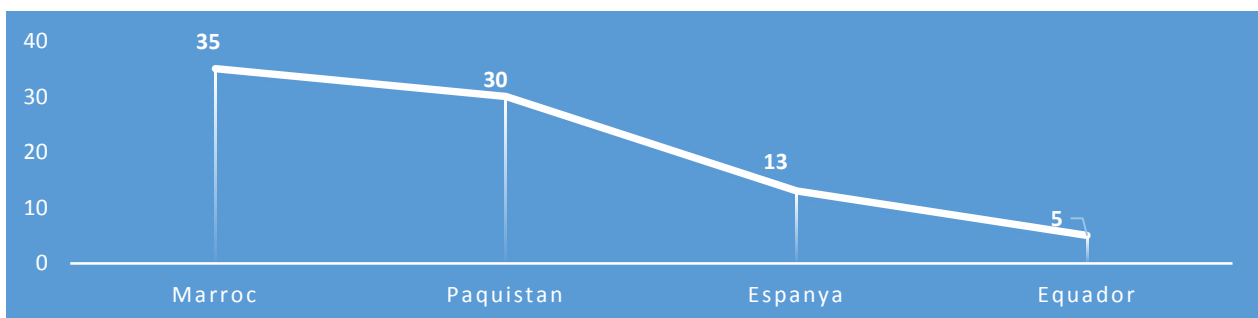
A) Dimensió dialògica: l'aprenentatge dialògic és transversal a tot l'**ESA - AO** i no es concreta únicament en espais de participació puntual dels joves. Per exemple i com element de diagnòstic a partir d'aquest primer any de projecte, hem elaborat un procés participat per 23 joves. Alhora, es consensuen amb ells els objectius de treball específics o es realitza un seguiment integral a través d'un pla específic de tutories triangulant els següents àmbits d'interrogació: On sóc? (jo) Com et veig? (educador/a) Què fem? (jove i educador/a).

B) Dimensió acció-reflexió: és una prioritat per l'**ESA – AO** generar relacions i sinergies amb equips que ens acompanyin i/o orientin en el desenvolupament d'innovacions educatives des d'una base de reflexió. Per exemple, s'està participant amb la Universitat Autònoma de Barcelona en un IP amb estudiants d'ERASMUS. En concret, 8 joves estan preparant activitats de reptes cooperatius físics i en anglès, dirigides als estudiants europeus. En aquest cas aquesta experiència suposa l'adquisició de competències en treball cooperatiu per part dels joves i l'assumir el repte de parlar en anglès i ser els dinamitzadors d'unes activitats davant un públic major d'edat que ells. En un altre ordre, l'**ESA – AO** és un dels *partners* a la convocatòria ERASMUS +. En concret, es tracta d'un projecte europeu liderat per la Fundació Fluir, per tal de promoure la psicologia positiva en contextos educatius.

Augmentem el nombre de nois i noies atesos al projecte

Al llarg dels quatre darrers anys, la orientació i aposta per la configuració metodològica nova i innovadora del projecte ha permès que, cada cop més, nous nois i noies es vincuessin al servei d'una manera o una altra; alguns amb una alta intensitat, d'altres amb una baixa intensitat i amb perfils, necessitats i demandes molt diferents els uns dels altres.

A continuació es mostra un gràfic reflex de l'atenció que s'ha ofert al llarg dels darrers 4 anys (joves que han estat atesos per l'equip del projecte) en el què es pot copsar l'increment d'una any a l'altre. Aquest augment respon a la capacitat, diversitat i resposta de les necessitats que han configurat un projecte AMB i PER ALS joves del territori.



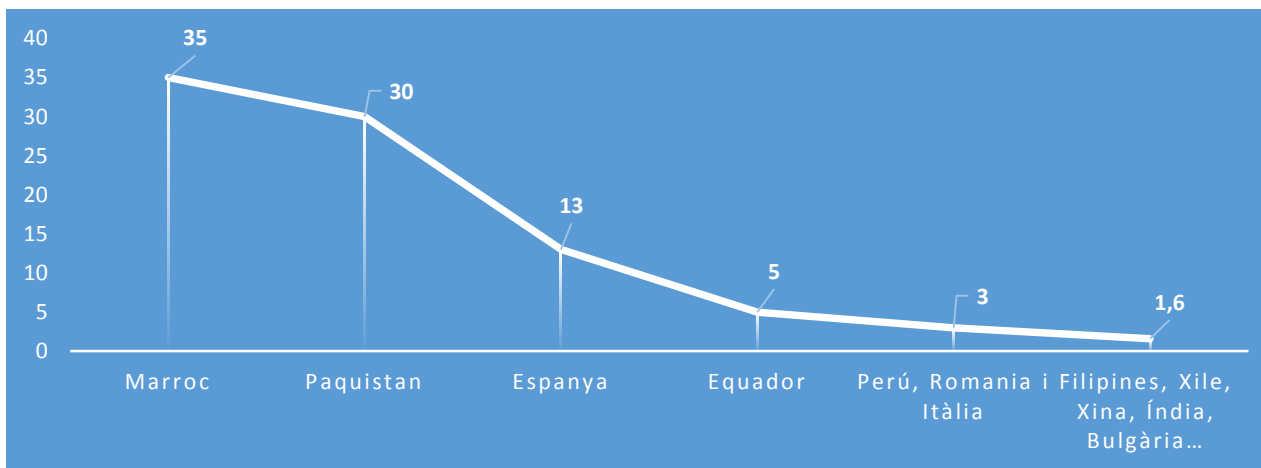
Ampliem la franja d'edat d'atenció

El **Centre Socioeducatiu Aula Oberta** és un servei que, des dels seus orígens, s'ha dirigit a acompanyar a nois i noies majors de 16 anys, en etapa d'escolarització post-obligatòria i com a projecte que donava continuïtat al Servei de Centre Obert per a adolescents de l'**AEIRaval**.

Al 2013, amb l'alta demanda de places per al Centre Obert per a adolescents i l'augment de demandes d'espai socioacadèmic per a nois en els darrer cicle de la ESO, l'**AEIRaval** adopta la mesura d'ampliar l'abast d'atenció a noies i nois de 15 anys, en els darrers cursos de l'etapa obligatòria (3r i 4t d'ESO). En el moment en el què es rep una demanda de plaça per a nans d'aquesta etapa, de 15 anys, l'equip de l'entitat fa una valoració tècnica sobre l'adequació d'atenció en un servei o un altre i, actualment, amb el naixement dels dos *Espais*, a l'**Espai Socioeducatiu Estel d'Assís** (Serveis de Centre Obert per a infants i adolescents de 3 a 16 anys) o a l'**Espai Socioacadèmic Aula Oberta**.

El grup està format per nois i noies de molts orígens diversos

A continuació s'exposa una mostra dels diferents orígens de la població amb la què es treballa (en %):



Reconstituïm un equip de treball multidisciplinar

El **Centre Socioeducatiu Aula Oberta**, des dels seus orígens, ha configurat equips de treball formats per 1-2 educadors/es, segons l'etapa i possibilitats econòmiques, amb formació específica d'Educació Social, responnent a la visió d'atendre des del projecte amb la mateixa estratègia metodològica que als Serveis de Centre Obert que l'entitat estava atenent.

No obstant, però, al 2013, l'**AEIRaval** planteja un canvi de rumb en el projecte que requeria la composició d'un equip professional que estigués al capdavant amb uns perfils professionals variats i que responguessin a les necessitats que els joves presentaven: un acompanyament socioacadèmic (combinació de l'acompanyament socioeducatiu amb una incidència important en els aspectes acadèmics i de reforç de competències).

En aquest sentit, actualment, el projecte compta amb 4 professionals amb diferents perfils professionals:

- Coordinador de l'Espai, educador Doctor en Pedagogia amb llarga experiència com a educador a diferents projectes socioeducatius a centres escolars i educació no formal. És llicenciat en Antropologia Social i Cultural i especialitzat en Educació Comunitària i Interculturalitat.
- Educadora amb formació en Educació Social encarregada de l'acompanyament socioeducatiu i dinamització del propi Espai.
- La Tècnica de Suport a l'Escolarització, és diplomada en Ciències Empresarials, llicenciada en Administració i Direcció d'Empreses, Màster per a professors de Secundària, especialitzada en matemàtiques. Compta amb 5 anys d'experiència com a auditora a Deloitte (Big four) i parla anglès, francès i alemany.

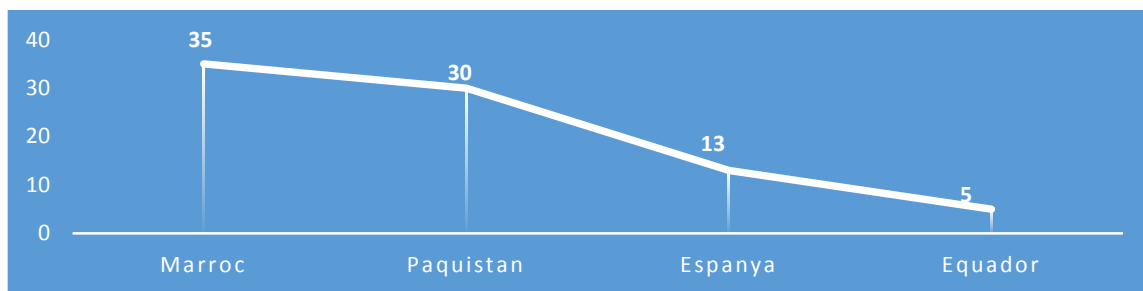
- El Tècnic de Suport en Llengües, és graduat en lingüística, té el *proficiency* en anglès, i parla també, alemany, japonès i suec.

Els 4 professionals al capdavant han estat, prèviament, en diferents moments, persones voluntàries amb l'entitat.

No seria possible la nostra feina sense els col·laboradors i col·laboradores

Una de les premisses inherents al desenvolupament de projectes a l'**AEIRaval** és comptar amb voluntariat de suport i riquesa en la intervenció que es realitza. Entenem que el voluntari/a aporta quelcom que l'equip educatiu no aporta; altres coneixements especialitzats en una multivarietat d'àmbits i temes, així com donar suport als diferents grups per tal d'individualitzar la intervenció.

Al llarg dels anys ha incrementat el nombre de voluntaris i voluntàries vinculats al **Centre Socioeducatiu Aula Oberta**:



Cada cop comptem amb un voluntariat més especialitzat

El voluntariat amb el què es treballa al **CS Aula Oberta** és voluntariat amb perfils molt determinats, voluntariat i col·laboradores i col·laboradors que es cerquen a partir de les necessitats que l'equip al capdavant del projecte detecta.

En aquest sentit, el perfil més requerit és el de voluntaris acadèmics, amb perfils cada cop més específics en les diferents assignatures i disciplines:

- Voluntariat de llengües: català, castellà i anglès.
- Voluntariat de llengües estrangeres: anglès.
- Voluntariat d'humanitats: història, filosofia, literatura...
- Voluntariat de ciències: física, química, matemàtiques...

Ahora, existeix un altre perfil de voluntariat especialitzat en diferents àmbits: salut, esport, nutrició, relacions laborals, *coaching*...

Un voluntariat compromès de diverses maneres

L'**Espai SocioAcadèmic Aula Oberta** compta amb un equip de voluntariat per al desenvolupament de les activitats diàries i amb col·laboradors puntuals:

- Voluntariat permanent: comptem amb un equip de voluntariat diari i repartit al llarg de les tardes, garantint que quedi cobert un voluntari/a referent en llengües i un referent en ciències cada dia. La selecció d'aquest equip de voluntaris setmanals es realitza segons uns criteris específics de perfil i experiència i tenen titulació universitària. Per exemple, la persona referent de llengües dimarts i dijous és una mestra jubilada o entre els voluntaris/es hi ha químics, físics o doctorands en lingüística.
- Voluntariat que puntualment realitza tallers formatius com el de *coaching* o el de salut i esport.
- Voluntariat que puntualment realitza l'activitat "converses amb professionals": els joves mantenen converses amb professionals sobre àmbits del seu interès.

Sistematitzem l'acompanyament que fem al voluntariat participant

Al llarg dels darrers anys, s'ha realitzat un treball de definició dels processos d'acompanyament i sistematització del pas de les més de 80 persones col·laboradores al llarg de tot l'any per tots els projectes de l'entitat. Aquest treball ha estat liderat per la Coordinació Tècnica de l'entitat i desenvolupant un **Pla de Voluntariat 2013-15**:

- 1r) Reunió d'acollida i explicació general de l'**AEIRaval**. *Entrevista personal* per a determinar perfil i grup.
- 2n) Presentació específica del projecte i l'espai de participació del voluntari per l'educador/a referent.
- 3r) Diàriament, entre 20h i 20.30h, hi ha un espai d'avaluació de les activitats entre els voluntaris i l'equip educatiu que permet oferir suport al voluntari en les matèries i situacions que requereixi la intervenció directa.
- 4t) Reunions trimestrals d'avaluació i programació.
- 5è) Difusió de tallers relacionats oferts per altres entitats.

De tots els voluntaris i voluntàries participants al 2014, 14 continuen col·laborant avui amb el projecte, pel què denota una vinculació i una satisfacció en la seva col·laboració.

Esdevenim centre formador per a futurs professionals

Des de fa anys, l'**AEIRaval** esdevé **centre formador per a estudiants** de les diferents branques professionals de l'educació (educació social, psicologia, pedagogia i integració social) en la realització de les seves pràctiques formatives, participant en un *stage* formatiu de diferent durada segons l'alumne que, alhora que aquest rep experiència i contacte directe i real amb el què serà la seva professió en un entorn real, a l'entitat li aporta suport, noves mirades i coneixements i qualitat en la intervenció professionalitzada que ofereixen.

A l'**Aula Oberta** s'ha comptat amb aquesta figura professional al llarg dels anys:

2011: 2 alumnes (1 Integració Social i 1 Monitor de Lleure)

2013: 1 alumne (Integració Social)

2012: 5 alumnes (3 Integració Social, 1 Arte-teràpia i 1 Màster de Joventut i Societat)

2014: 3 alumnes (2 d'Integració Social i 1 de Pedagogia)

L'ESA-AO com a part d'un projecte integral, transversal i d'entitat

Per al bienni 2014-16 (cursos 2014-15 i 2015-16), l'**AEIRaval** dissenya el **Pla Bidual 2014-16** que aglutina els objectius d'intervenció en cadascuna de les àrees de treball per a tots els projectes i serveis de l'entitat, des dels 3 anys (grup de Menuts) fins als 23 (ESA-AO).

Aquest document pretén ser un document de treball que, amb una coherència transversal en la intervenció global de l'entitat, defineixi per als diferents equips els objectius a treballar.

*S'adjunta el document.

Ampliem el calendari d'atenció

Fins al 2012, l'atenció per a nois i noies majors de 16 anys sempre s'ha orientat dins el calendari escolar, finalitzant la seva intervenció a finals de Juny, com l'escola, i començant a mitjans de Setembre.

Amb el canvi en el sistema educatiu en el què s'introdueixen les recuperacions al Setembre, l'**AEIRaval** obre un nou dispositiu coordinat per l'**Aula Oberta** al llarg de tot el mes de Juliol, els darrers dies d'Agost i primers de Setembre, per tal d'acompanyar als nois i noies en el repte de superar i promocionar de curs.

Aquest nou dispositiu s'amplia i orienta a la franja de 12 a 18 anys.

Treballem al barri i PER AL barri

Des de l'**Espai Socioacadèmic Aula Oberta** es treballa al barri del Raval amb joves majors de 15 anys que viuen al barri o a d'altres barris dels voltants (tot i que hi ha algun jove que viu en un altre barri de la ciutat. Tanmateix, no obstant, la gran major part de les noies i nois participants estan escolaritzats en centres del territori.

Treballem amb una mirada comunitària, per a la millora dels processos dels nois, noies i famílies que hi viuen i comptem amb els recursos existents aquí. Tanmateix, busquem oportunitats al mateix barri implicant als diferents agents i actors per a què es converteixin en protagonistes i transformadors de les situacions de vulnerabilitat que existeixen en el seu entorn: es treballa amb les altres entitats del territori que intervenen amb joves, en inserció, en processos comunitaris..., existeixen relacions amb comerços i comerciants del territori (entre altres, amb l'Eix de Comerciants del Raval)..., es regeixen projectes en coalició amb altres entitats (vegis el Projecte Itaka al Raval –impulsat per la Fundació Tot Raval, Impulsem SCCL, Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina, Associació per a Joves TEB i l'AEIRaval)...

Afavorim les relacions amb els professionals i serveis del territori

- A) IES Milà Fontanals, IES Miquel Tarradell, Escola Labouré, IES Julià Minguell: coordinacions amb tots els tutors/es dels joves (algunes presencials) per acordar objectius de treball conjunts i acordar els aspectes concrets i específics a incidir en el procés escolar de cada jove/a.
- B) Centres de Serveis Socials de Raval Nord i Sud; EAIA de Raval Nord i Sud: s'estableixen espais de coordinació presencials amb professionals d'aquests serveis per a concretar objectius comuns de treball quan els joves així ho requereixen. En tots ells, el procés acadèmic és una prioritat i en alguns d'aquests espais també hi participen els joves i les famílies.
- C) S'han establert acords amb Filmoteca (videofòrums), Periódico el Raval (sessió de *coach*), Arts Santa Mònica, La Monroe i La Robadora restaurants (contractar joves), MAAT Advocats (orientar joves amb temes de justícia) H&M (tallers formatius per a inserció laboral).

Un servei per a la millora dels processos acadèmics

Un dels èxits del projecte és la direcció socioacadèmica que ha pres els darrers dos cursos, enfocant i esmerçant l'esforç de l'equip educatiu a la promoció acadèmica dels nois i noies i l'acompanyament d'aquests a processos d'èxit (atenent a les dificultats i potencialitats de cadascú) en els què els joves percebien un avenç i millora dels seus resultats i, per tant, expectatives.

- **Joves que han millorat les notes des de que participen a l'Aula Oberta:** 65%, mentre que el 17% ha començat a millorar les notes.
- **Joves que han millorat els hàbits d'estudi:** 83%

Cal esmentar que un dels treballs més importants que s'ha fet, ha estat l'acompanyament d'aquests nois i noies en el procés de capacitat i destigmatització del què "suposa" ser un "jove, immigrant i que viu al Raval". Aquest és un punt d'on rau les expectatives de futur que molts joves tenen i, per tant, els limita.

Treballem els hàbits saludables a través de la pràctica esportiva acompanyada

Al 2013 es signa un conveni de col·laboració, que encara és vigent, amb el CEM Can Ricart per a becar a **20 noies i noies alhora** (pot ser que algun causi baixa i es reemplaci per un altre company/a) i **per a cada anualitat** per a entrar al centre esportiu en un programa d'acompanyament en la pràctica esportiva.

Els joves compten amb un acompanyament individualitzat per un/a tècnic/a del CEM que els orienta en la pràctica de l'exercici físic. La beca els permet entrar al centre esportiu en l'horari acordat amb l'equip referent de l'**Aula Oberta** i, alhora, els

compromet a respectar la plaça i el seu aprofitament per a seguir gaudint d'aquesta. La beca va associada a un pla de compromisos integral pel què fa al compromís amb el seu procés acadèmic, formatiu...

Creem un teixit empresarial socialment responsable vinculat amb els nostres serveis

Al llarg dels anys, l'**AEIRaval** ha establert acords de col·laboració i signat convenis amb diferents comerços del territori per a dissenyar experiències pre-laborals i inicials per a alguns joves. Aquestes experiències, de vegades puntuals, de vegades amb major continuïtat i recorregut al llarg del temps, tenen l'origen en la voluntat d'oferir i treballar una capacitat sociolaboral dels nois i noies amb l'incientiu i motivació d'una remuneració econòmica (es contracta als joves) alhora que compromès a un pla de treball vinculat als estudis, a l'aprofitament de l'**Aula Oberta**, a la participació als diferents espais que ofereix el recurs...



Generem oportunitats laborals

En aquest sentit, hi ha oportunitats laborals que s'ha anat generant al llarg dels darrers 3 anys:

- Col·laboració amb l'Eix de Comerciants del Raval en l'oferiment de feines puntuals de logística en esdeveniments que organitza la federació al barri i, en altres ocasions, oportunitats laborals més continuades demandades per comerços federats. En total han participat una **vintena de nois i noies**.
- En conjunt amb el Projecte Ítaka al Raval, s'ha signat un acord de dinamització del projecte Persianes Netes, un servei de manteniment de les persianes de tots els comerços del barri del Raval, amb **3 joves contractats** al llarg del 2014 i **3 joves més** per al 2015.
- Tanmateix, dintre del marc del mateix projecte Ítaka al Raval, es gestiona i organitza la mudança d'Edicions 62 de l'antiga seu del carrer Peu de la Creu a l'Avinguda Diagonal. **16 joves són els encarregats de fer la mudança en 3 dies**.
- Ens presentem conjuntament amb la societat Discretoencanto SCP a l'explotació del restaurant de la Filmoteca de Catalunya, La Monroe, on l'**AEIRaval**, amb l'adjudicació del concurs, és l'encarregada de gestionar un percentatge social de les contractacions durant la vigència del contracte. **4 joves estan treballant amb contracte de treball els caps de setmana**. Alhora, **han treballat 4 joves més** fent càterings puntuals que s'encarreguen a La Monroe.
- El mateix funcionament es signa per al 2015 per a la gestió de càterings d'Arts Santa Mònica.
- Es compta amb **un jove** treballant al restaurant La Robadora al Raval com a auxiliar de cuina.
- L'**AEIRaval** contracta **un jove** per a treballar com a Monitor de Menjador al Servei de Menjador per a Adolescents que va desenvolupar al llarg del curs 2013-14.
- Al 2013 l'**AEIRaval** és l'encarregada de gestionar un grup de nois i noies per a portar tota la logística de l'acte de presentació del Camí Escolar de Raval Sud. **12 nois i noies són els participants**.

En total, al llarg d'aquest període, s'ha comptat i generat experiències laborals i pre-laborals per a **60-70 nois i noies** vinculats als projectes de l'entitat.

Acompanyem als nois i noies en processos judicials

Al llarg dels anys, els projectes de l'entitat han anat treballant amb nois i noies que, en algun moment de la seva adolescència, han tingut problemes amb la justícia i/o comès o participat en algun fet delictiu. Tot i que no són situacions amb les què l'entitat es trobi habitualment, sí hi ha alguns joves que es troben immersos en processos oberts al llarg del període 2012-14.

S'ha treballat en la creació d'un equip de treball conjunt entre membres de l'**AEIRAVAL** i del despatx d'advocats **MAAT Advocats** que han portat la defensa de **10 nois i 1 noia** amb procediments judicials oberts.

Establím llaços amb la universitat

Des de l'**Aula Oberta** s'ha iniciat contactes amb la *Universitat Autònoma de Barcelona* en matèria de col·laboracions futures i sessions de bones pràctiques en diferents assignatures de graus universitaris.

Alhora, s'ha col·laborat en diferents activitats conjuntes dinamitzades pels nois i noies de l'**ESA-AO** dirigides a alumnes de la universitat i, en una ocasió, a alumnes participants al programa IP Erasmus.

Un projecte al què els joves venen perquè volen

A mitjans del 2014 es passa una enquesta de satisfacció als nois i noies participants i, en diferent ordre de coses, aquesta és una breu mostra d'algunes de les valoracions que van fer respecte el projecte:

- **NOTA QUE POSEN AL PROJECTE: 8,5/10**
- **Joves que han guanyat confiança: 83%**
- **Joves que tenen més habilitats socials: 83%**
- **Valoració positiva de l'equip educatiu: 91%**
- **Valoració positiva del voluntariat: 91%**

